

## **Allgemeines**

Die allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen Bösch Tier- und Hausbetreuung (nachfolgend **BTH** genannt) und dem Auftraggeber. Sie gelten verbindlich anerkannt spätestens bei Auftragserteilung an **BTH**. Sie gelten auch für alle zukünftigen Aufträge, auch wenn dies nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurde.

## **Auftragserfüllung**

**BTH** verpflichtet sich, die ihr übertragenen Aufgaben nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit der gebührenden Sorgfalt und Kompetenz zu erfüllen. Dies ist jedoch nur möglich, wenn der Auftraggeber **BTH** über alles Notwendige informiert und entsprechend instruiert. (z.B. was für Futter, wann und wieviel, bestehen irgendwelche Gefahren etc.)

## **Preise**

Es werden immer ganze Tage verrechnet.

Zusätzliche Arbeiten/Ausgaben werden nach Aufwand separat verrechnet.

Die vereinbarten Preise verstehen sich immer rein netto.

## **Annulationskosten**

Bei Annullation eines erteilten Auftrages sind CHF 50.-- als Umtriebsentschädigung zu bezahlen.

## **Zahlungsbedingungen**

Aufträge mit einer Dauer bis 4 Tage sind im voraus bar zu begleichen.

Bei Neukunden wird eine Vorauszahlung oder Anzahlung bei Auftragserteilung verlangt.

Alle übrigen Aufträge werden in Rechnung gestellt und sind zahlbar bei Erhalt.

## **Haftung im Schadenfall**

**BTH** haftet dem Auftraggeber oder Dritten gegenüber nur für Schäden, welche durch **BTH** bzw. ihre Mitarbeiter/-innen bei Auftragserfüllung aufgrund klarer Sorgfaltspflichtverletzung entstanden sind. Dies ausschliesslich im Rahmen der von **BTH** abgeschlossenen Haftpflichtversicherung. Sofern **BTH** vom Auftraggeber nicht ausreichend instruiert wurde, lehnt **BTH** allfällige daraus resultierende Haftungsansprüche des Auftraggebers oder Dritten vollumfänglich ab.

## **Schlussbestimmungen**

Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Pfäffikon ZH.